

POLITIQUE DE RETOUR

MARCHANDISE ENDOMMAGÉE DOIT ÊTRE RÉCLAMÉE DANS LES 10 JOURS SUIVANT LA RÉCEPTION. SI NON RÉCLAMÉ, LES FRAIS DE TRANSPORT NE SERONT PAS INCLUS SUR LES PIÈCES DE REMPLACEMENT.

Veillez noter qu'afin de répondre le plus rapidement possible à vos demandes, une nouvelle politique de retour a été mise en place.

- Veuillez prendre une photo de l'item défectueux
- Écrire notre # Facture de l'item en question
- Écrivez une description sommaire du bris.
- Envoyer votre photo avec vos coordonnées complètes :
 1. Nom
 2. Adresse complète
 3. No téléphone
 4. No télécopieur
 5. Adresse courriel
 6. Nom du contact
 7. Date

à l'adresse courriel suivante christine@demaregliders.com

- Dès réception de votre demande de retour et une photo, un # d'autorisation vous sera faxé avec instructions, soit de détruire ou de retourner la marchandise.
- Un nouvel item vous sera expédié à l'adresse indiquée. **L'item endommagé doit être retourné dans les 30 jours, sinon, nous serons dans l'obligation de vous le facturer.**
- Lors de la réception de la pièce défectueuse, une vérification sera effectuée et un crédit vous sera accordé s'il y a lieu.
- Advenant le cas ou nous apercevions d'abus sur la marchandise, nous nous réservons le droit d'appliquer un Charge Back.
- Cette politique est effective à partir du 1 août 2007.

Merci de votre coopération !